



# PRIVACYVERKLARING

Virtual Clara, gevestigd aan Buytengors 58, 1791 WR Den Burg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## CONTACTGEGEVENS

Virtual Clara

Buytengors 58

1791 WR Den Burg

+31641491501 / +31222365845

<https://www.virtualclara.nl>

[info@virtualclara.nl](mailto:info@virtualclara.nl)

## VERWERKTE PERSOONSgegevens

Virtual Clara verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van haar diensten of omdat zij uw gegevens moet verwerken in opdracht van een opdrachtgever. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die zij verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Politieke voorkeur<sup>1</sup>
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

Virtual Clara heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Vanwege de virtuele aard van haar werkzaamheden, kan zij echter niet controleren of iemand ouder dan 16 is. Ze raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Denkt u dat zij zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige? Laat het haar dan weten via [info@virtualclara.nl](mailto:info@virtualclara.nl), dan verwijdert zij deze informatie.

---

<sup>1</sup> Met name in vergaderverslagen voor gemeentes en andere overheden als iemand spreekt namens een politieke partij.

Virtual Clara notuleert vergaderingen. In zo'n vergadering kunnen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens ter sprake komen. Het gaat hier met name om de politieke voorkeur van gemeenteraadsleden in vergaderverslagen voor de gemeente en slechts zeer zelden om andere bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Virtual Clara bewaart vergaderverslagen maximaal twee maanden na goedkeuring van het verslag door haar opdrachtgever.

#### DOEL EN GRONDSLAG VERWERKEN PERSOONSgegevens

Virtual Clara verwerkt persoonsgegevens voor het:

- Factureren van haar werkzaamheden aan opdrachtgevers.
- Afhandelen van betalingen.
- Contact opnemen via telefoon of e-mail om dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Uitvoeren en leveren van haar diensten.
- Virtual Clara verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens voor de belastingdienst.

Wil Virtual Clara uw persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, dan hierboven zijn vermeld, dan vraagt zij daar uw toestemming voor.

#### GEAUTOMATISEERDE VERWERKING

Virtual Clara neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Er worden dus geen besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat Clara Jonker daar bij betrokken is. Virtual Clara gebruikt een aantal computerprogramma's en -systemen van opdrachtgevers. Die opdrachtgevers zijn verantwoordelijk voor de privacy van de gegevens in deze systemen. Virtual Clara sluit daarvoor een Verwerkersovereenkomst met hen af. Voor notuleeropdrachten geldt automatisch de [Verwerkersovereenkomst Notulist van Virtual Clara](#), tenzij de opdrachtgever zelf een Verwerkersovereenkomst met Virtual Clara heeft afgesloten.

Daarnaast gebruikt Virtual Clara zelf een aantal computerprogramma's en -systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt:

- [MoneyBird](#) (boekhouding en contractadministratie), hier heeft Virtual Clara een verwerkersovereenkomst mee afgesloten.
- Een Nederlandse cloudoplossing van [Internet Diensten Texel](#) voor e-mailverkeer. Internet Diensten Texel heeft een verwerkersovereenkomst met Virtual Clara afgesloten.
- [Dropbox](#) voor het online "in the cloud" opslaan van informatie t.b.v. opdrachten. U kunt hierbij denken aan adreslijsten van klanten of vergaderverslagen. De gegevens worden binnen de economische ruimte van de EU opgeslagen.

- Het software programma Dragon Naturally Speaking (spraaktechnologie) van Nuance voor het inspreken van vergaderverslagen. Informatie over het privacybeleid van Nuance vindt u hier: <https://www.nuance.com/nl-nl/about-us/company-policies/privacy-policies.html>
- Het software programma Express Scribe Transcription Software van het bedrijf NCH Software voor het uitwerken van audiobestanden. Informatie over het privacy beleid van NCH Software vindt u hier: <https://www.nch.com.au/general/privacy.html>
- Software programma's MS Office 2010, 2013 en 2016 van Microsoft voor alle werkzaamheden. Informatie over het privacy beleid van Microsoft vindt u hier: <https://support.office.com/en-us/article/Data-flows-and-privacy-controls-for-Office-2016-a0a91b87-64b7-4554-bbe8-8a0b2d2230f0>

En hier:

<https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement#mainenterprisedeveloperproductsmodule>

#### BEWAARTERMIJN PERSOONSgegevens

Virtual Clara bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zij hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens t.b.v. de boekhouding bewaart zij 7 jaar omdat de Belastingdienst dat van haar vraagt.
- Persoonsgegevens in vergaderverslagen bewaart zij tot maximaal twee maanden na goedkeuring van het verslag.
- Persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van opdrachten voor een opdrachtgever bewaart zij tot 2 maanden na het beëindigen van de overeenkomst met de opdrachtgever.

#### DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Virtual Clara verkoopt geen gegevens aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst met u of met een opdrachtgever die haar uw gegevens verstrekt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit Virtual Clara een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Indien zij een opdracht aan derden delegeert, deelt zij dit altijd vooraf mee aan de betreffende opdrachtgever. Virtual Clara blijft altijd verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door derden. Virtual Clara sluit een verwerkersovereenkomst met opdrachtgevers die gegevens met haar delen. Heeft een Verwerkingsverantwoordelijke zelf niet zo'n overeenkomst, dan is de verwerkersovereenkomst van Virtual Clara van toepassing.

#### COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Maar Virtual Clara gebruikt op haar website geen cookies.

#### GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Virtual Clara en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Virtual Clara een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waar zij van u over beschikt in een computerbestand naar u of een ander(e), door u genoemde persoon of organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@virtualclara.nl](mailto:info@virtualclara.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt zij u in dat geval een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Virtual Clara reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

#### KLACHTEN

Virtual Clara wijst u er op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Ze stelt het op prijs als u een klacht eerst met haar bespreekt om te kijken of die onderling naar tevredenheid opgelost kan worden en zodat Virtual Clara haar dienstverlening verder kan optimaliseren.

#### BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Virtual Clara neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hebt u toch de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan meteen contact op via [info@virtualclara.nl](mailto:info@virtualclara.nl). Virtual Clara beveiligt uw persoonsgegevens door te werken met degelijke beveiligingssoftware, zoals een virusscanner, firewall, tweestapsverificatie en een eigen beschermde WIFI-verbinding. Virtual Clara gebruikt een papiervernietiger met Veiligheidsniveau DIN P-5 voor het vernietigen van vergaderverslagen en persoonsgegevens en zij zoekt gegevens op internet via de browser extensie [DuckDuckgo](#).